

MEMORIA
2020

SERVICIOS SOCIALES

SAN JUAN DE DIOS SEVILLA





SAN JUAN DE DIOS



SUMARIO

Quiénes somos	4
Destino de los fondos	5
Programa de Atención Social	6
Programa de Garantía Alimentaria	7
Entrega de alimentos	8
Programa de Higiene y Ropería	9
Otros Programas	10
Voluntariado	11
Sensibilización	12
Iniciativas solidarias	13-14
Entidades colaboradoras	15

Edita:

© Servicios Sociales San Juan de Dios, Julio, 2020
Misericordia 8 - 41003 Sevilla

QUIÉNES SOMOS

Servicios Sociales San Juan de Dios Sevilla es una institución solidaria y comprometida con las personas más desfavorecidas, que trabaja con el objetivo firme de atenuar dentro de sus posibilidades la pobreza en el entorno local, buscando generar nuevas realidades que sean más justas y equitativas para la ciudadanía más afectada por las situaciones de pobreza y/o exclusión social. Atendemos las necesidades de personas en situación de desempleo o con trabajos temporales con ingresos mínimos, que acuden a diario a nuestro Centro a través de varios de nuestros programas sociales.

Durante el pasado año la situación socioeconómica se vio agravada por la pandemia, aumentando la pobreza severa motivada por la destrucción de empleo y la precarización del mismo. Actualmente 3 de cada 10 personas en exclusión grave no perciben ningún tipo de ingresos.

Destacamos que nuestra acción social está alineada con los **Objetivos de Desarrollo sostenibles (ODS)**, que la ONU promueve bajo el lema "No dejar a nadie atrás". Estamos comprometidos en la persecución de los ODS, especialmente en estos momentos de crisis sanitaria, económica y social y seguimos apostando en la búsqueda, el compromiso y la implicación por construir un mundo más justo y solidario.



DESTINO DE FONDOS

A lo largo de 2020 hemos alcanzado nuestro récord histórico en lo que a atenciones sociales en nuestros distintos programas se refiere, pasando de 22.000 en 2019 a más de 39.000 este año.

DESTINO DE LOS FONDOS

Ayudas concedidas: entrega de alimentos	205.919,00 €
Aprovisionamientos: productos alimenticios, limpieza, vestuario	118.402,00 €
Suministros y mantenimiento: electricidad, gas, etc.	41.470,00 €
Seguridad, limpieza y otras subcontratas	44.276,00 €
Gastos de personal	163.675,00 €
Otros	4.139,00 €
Total	577.881,00 €

INGRESOS

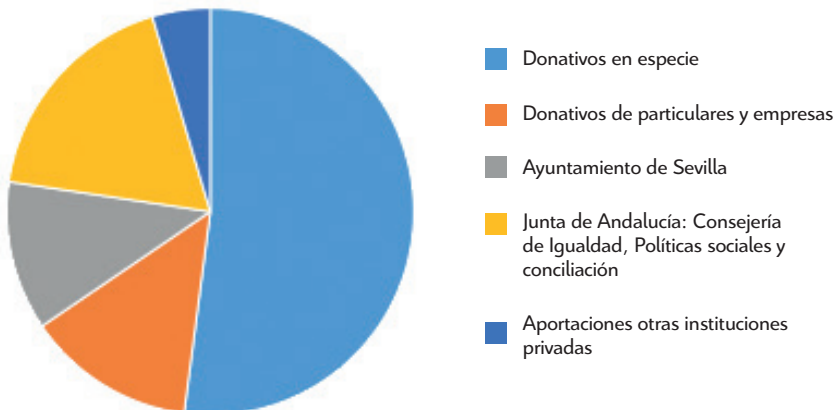
Donativos en especie	291.482,00 €
Donativos de particulares y empresas	75.199,00 €
Ayuntamiento de Sevilla	66.415,00 €
Junta de Andalucía: Consejería de Igualdad, Políticas sociales y conciliación	101.070,00 €
Aportaciones otras instituciones privadas	25.747,00 €
	559.913,00 €

RESULTADO DEL AÑO (*)

-17.968,00 €

(*) Financiado con los fondos de la Obra Social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Origen de los fondos



PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL



Desde el programa de atención social damos cobertura a las necesidades básicas y de atención, promoción e inserción social de aquellas personas que se encuentran en situación o en riesgo de exclusión social, que acuden a nuestros servicios -Garantía alimentaria, Higiene, aseo personal y ropería, Programa de Atención Bucodental y Programa de ayudas en material escolar- bien por iniciativa propia o bien derivada desde cualquier entidad pública o privada, ofreciéndoles información, orientación, derivación a otro dispositivo e intervención social.

Nuestro objetivo es actuar sobre aquellos factores condicionantes de la exclusión, para evitar deterioro vital de las personas en situación de riesgo, así como conseguir que las personas y familias logren adquirir las habilidades necesarias para evitar su vulnerabilidad, posibilitando el acceso al empleo y el mantenimiento de un modo de vida normalizado, promoviendo su incorporación y participación social.

Entre marzo y mayo de 2020, la situación de estado de alarma y confinamiento, nos obligó a la suspensión presencial de este programa, cambiando dicha modalidad por la atención telefónica y a la comunicación virtual con las personas usuarias, para la realización de entrevistas, seguimientos, envío de documentación a través del teléfono o del correo electrónico, así como la gestión por esas vías de cita previa para recogida de alimentos y productos esenciales de higiene.



1.916

Personas adultas atendidas
68% hombres y 32% mujeres



384

Menores
189 niños y 195 niñas



2.079

Entrevistas realizadas
entre nueva incorporación
y de seguimientos



69

Nacionalidades



PROGRAMA DE GARANTÍA ALIMENTARIA

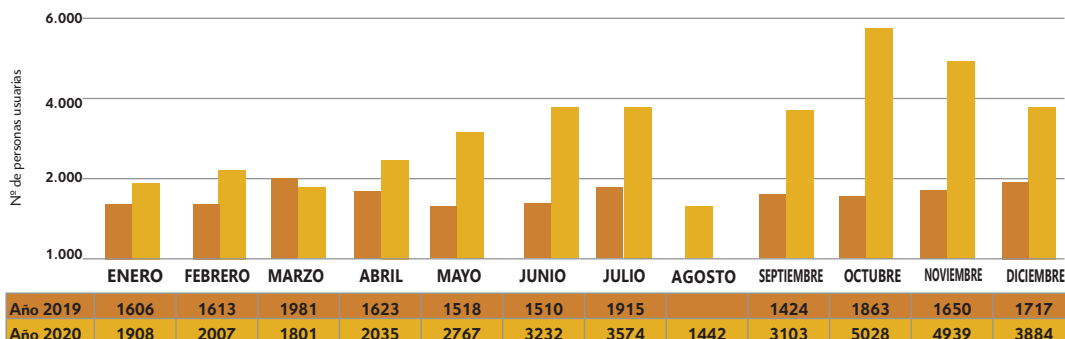
Desde este programa atendemos las necesidades básicas de alimentación de los usuarios/as y familias que acuden a nuestro Centro, a través del Servicio del Comedor, y el Servicio de Reparto de Alimentos. Durante el año 2020 y debido a la crisis de la COVID-19, nos hemos visto obligados a reinventarnos, con el fin de garantizar la salud de los/as usuarios/as.

Servicio Comedor Social. Desde el 16 de marzo de 2020 reconvertimos el servicio de comedor en un programa de entrega de alimentos con dos modalidades:

- Debido al confinamiento, velando por su salud y seguridad con objeto de evitar desplazamientos y aglomeraciones, se les hizo entrega de una cesta de alimentos para que pudiesen cocinar en sus domicilios, para aquellos/as usuarios/as que disponen de cocina acondicionada en su casa. Dicha entrega se les ofrecía con una periodicidad quincenal.
- Al resto de usuarios/as se les entregó diariamente por puerta los menús elaborados y envasados.



Usuarios/as del comedor





Entrega de alimentos



Acuden familias con menores y/o mayores a su cargo, valoradas en el programa de atención social, estableciendo según el número de miembros de la unidad familiar las entregas de alimentos que se les proporciona al mes. En dicha entrega, se les suministra alimentos frescos y alimentos no perecederos. A las familias que tienen menores de 3 años les facilitamos alimentos y productos de higiene infantiles.



714
Personas
beneficiarias
directas del
Programa de
familias



1.278
Entregas
realizadas



200
Familias

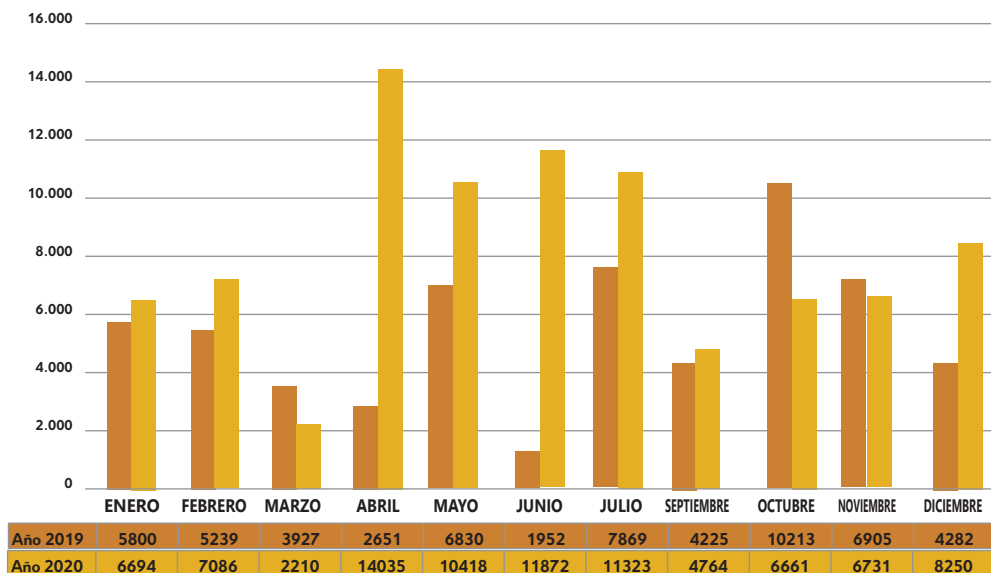


90.044 kg
De alimentos
entregados



35.720
Comensales

Evolución de la entrega de alimentos a familias



Este programa persigue garantizar los medios necesarios para una higiene y aseo personal adecuado -maquinillas de afeitar, gel, champú, ropa interior y colonia-, así como entrega de ropa y calzado. Este programa incluye los servicios de ducha y de peluquería.

PROGRAMA DE HIGIENE, ASEO PERSONAL Y ROPERÍA

 **120**
Personas usuarias de ducha y afeitado

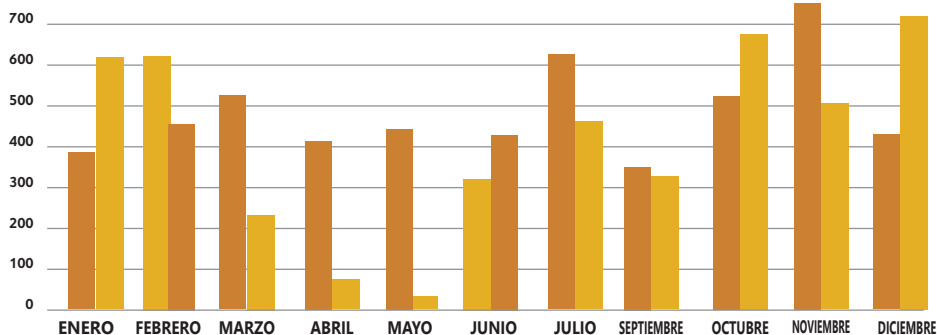
 **1.930**
Usos de duchas

 **2.090**
Usos de recogida de ropa

 **5.047**
Entregas de prendas de ropa de hombre, mujer, infantil y ropa de hogar



Prendas entregadas a usuarios/as

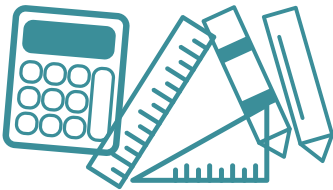


Año 2019	392	456	506	415	448	428	614	360	510	626	436
Año 2020	602	615	246	72	26	351	460	348	669	776	761

PROGRAMA DE ATENCIÓN BUCODENTAL



Con este programa colaboramos con una parte del gasto de la adquisición de material escolar al inicio del curso para las familias usuarias del centro con menores a cargo y que estén escolarizados en los ciclos de infantil y de primaria.



116

Menores atendidos con edades comprendidas entre los 3 y 12 años.



Este programa ofrece servicios de atención bucodental a usuarios/as que por su situación social o económica no tienen medios para acceder a los mismos. Desde nuestro centro trabajamos en red con el Hospital San Juan de Dios de Sevilla, derivándole estos casos. Con este programa pretendemos cumplir dos objetivos:

- ➔ Ofrecer un servicio bucodental de calidad.
- ➔ Promover la salud bucodental a través de la prevención y hábitos saludables.

PROGRAMA DE AYUDAS PARA MATERIAL ESCOLAR



VOLUNTARIADO

A través del voluntariado que participa en nuestros programas, se demuestra la solidaridad, el compromiso y la sensibilidad social que estas personas poseen, con el fin de mejorar la calidad de vida de los colectivos más vulnerables a los que atendemos. Desde nuestro centro facilitamos espacios para la participación y la promoción del voluntariado como ejemplo generador de cambios de realidades sociales injustas.

Durante el pasado año la situación de estado de alarma y confinamiento nos obligó a velar también por la seguridad y salud de nuestro voluntariado, que en una primera fase siguieron

colaborando de manera no presencial, realizando acciones encaminadas a la búsqueda de fondos y recursos, así como en la difusión de las diferentes campañas de sensibilización.

Simultáneamente se ha incorporado un voluntariado de menor edad en tareas de logística y almacén, reduciendo los circuitos dentro del Centro para evitar aglomeraciones y contagios.



Este año queremos hacer un especial reconocimiento a su labor, su entrega y su compromiso, por ser un elemento imprescindible en nuestros servicios a la hora de llevar a cabo una intervención social de mayor calidad.



66

Personas voluntarias
colaboran en los Servicios
Sociales de San Juan de
Dios de Sevilla

SENSIBILIZACIÓN

Se han realizado diferentes sesiones en la que han participado alrededor de 400 jóvenes con edades comprendida entre los 12 y los 16 años.

LA VIDA MISMA



Dentro del programa de Sensibilización queremos dar a conocer la realidad de las personas en situación de exclusión social, a través de la realización de acciones de diversa índole: charlas, talleres, formación de grupos y juegos. Dichas acciones las llevamos a cabo en diferentes centros educativos y entidades juveniles con las que llevamos tiempo realizando actividades de manera conjunta.

Destacamos la propuesta educativa en materia de Sensibilización que realizamos durante el 2020 que denominamos *Operación Madriguera* y que está enmarcada dentro de la campaña de sensibilización "La Vida Misma"

que La Orden de San Juan de Dios implementa a nivel nacional. La *Operación Madriguera* es una propuesta de juego de *Escape Room* en versión virtual y a través del cual los participantes deben trabajar de manera colaborativa para resolver el enigma que se les plantea. Este juego cobra mucho sentido dentro de la sensibilización ya que sus protagonistas son personas que se encuentran en situación de pobreza y por medio de estos personajes, los participantes se acercan a diferentes realidades como el sinhogarismo, la pobreza energética o las personas en situación de calle, con el fin último de generar actitudes favorables en la población juvenil hacia estas problemáticas sociales.

Este programa lo complementamos con la realización de diferentes sesiones formativas sobre "Pobreza, exclusión social y personas mayores", dirigidas al personal voluntario y laboral del centro.



Nuestros/as usuarios/as se beneficiaron de entradas gratuitas, por cortesía de la Fundación la Caixa, para asistir cómo público a diferentes partidos del *Real Betis de Baloncesto*.



Durante los meses que estuvo vigente el estado de alarma se les hizo entrega a las personas usuarias diariamente de menús envasados que fueron facilitados por el Banco de Alimentos y la ONG *World Central Kitchen*.

 Comedores con *alma*

Fundación la Caixa continúa colaborando económicamente mediante sus programas de *Comedores con Alma* y *zapatos nuevos*, para atender a aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y son atendidas en nuestro centro

INICIATIVAS SOLIDARIAS



Pusimos en marcha una campaña de ayuda ante la Covid-19, en la que pudimos comprobar la solidaridad de la ciudadanía y de múltiples empresas que respondieron a nuestra solicitud de ayuda.



SERVICIOS SOCIALES DE SAN JUAN DE DIOS DE SEVILLA



¿CÓMO COLABORAR?

Para atender a nuestros usuarios con aceite, tomate frito, leche, conservas, azúcar, cacao, café, arroz, pasta, lejía...etc.

1 ENTREGA DE COMIDA
 FECHA: Lunes a viernes (a partir del 1 de octubre)
 HORARIO: 08:00 a 15:00 horas
 LUGAR: c/ Monseñor, s/n (SPV) -A1

2 TRANSFERENCIA BANCARIA
 IBAN: ES01 2101 0001 0007 0401
 CONCEPTO: AYUDA ALIMENTOS

¡¡GRACIAS!!

MÁS INFORMACIÓN
 mariapino.diaz@sjd.es

INICIATIVAS SOLIDARIAS



La liga de profesionales de fútbol y la cadena de restauración *La Mar de Gambas* se sumaron a nuestro proyecto de acción social, haciéndose cargo de los menús de Navidad y de Fin de año.



Venta del cómic *Knights temporal* de Fran Galán a beneficio de nuestro Centro en colaboración con la librería de comics *Nostramo*.



Visita de *La UME* para realizar labores de desinfección en nuestras instalaciones.



Firma de convenio de colaboración entre Los Servicios Sociales de San Juan de Dios en Sevilla y *Mercadona* para la donación de alimentos de primera necesidad.

EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS 2020

ALDI DOS HERMANAS SUPERMERCADOS S.L.	HERMANDAD DE SANTA MARTA.
ASOCIACION CRISTO DE LOS DESAMPARADOS SANTO ANGEL.	HERMANDAD DEL SILENCIO.
ASOCIACION DE BELENISTAS DE SEVILLA.	HERMANDAD DEL VALLE.
ASOCIACION DE FIELES NTRA SRA DE LOS REYES Y S. FERNANDO.	HERMANDAD JESUS DESPOJADO.
BANCO DE ALIMENTOS SEVILLA.	HERMANDAD NTRA. SRA. DE LA AMARGURA.
BY MORDISCO COLLECTION S.L.	HERMANDAD SAGRADA COLUMNNA Y AZOTES.
CARITAS DIOCESANA DE SEVILLA.	HERMANDAD SANTISIMO CRISTO DE BURGOS.
CARITAS PARROQUIAL SAN PEDRO Y SAN JUAN BAUTISTA.	HISPADUL S.L. DULCESO.L
CATERING Y COCEDERO SANTA LUCIA S.L.	HISPANO CLUB SEVILLA.
CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE ALCALA DE GUADAIRA.	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE.
COMUNIDAD HERMANOS SJD SAGASTA.	IGLESIA ORTODOXA RUMANA.
CORPORACION ALIMENTARIA PEÑASANTA S.A (CAPSA.	INES ROSALES S.A.
CRUZ ROJA ESPAÑOLA SEVILLA.	INTERCOMUNIDAD LA FLORIDA.
EBRO FOODS S.A.	JUCAR ALIMENTACION S.L.
FUNDACION COREN	LIGA NACIONAL DE FUTBOL PROFESIONAL.
FUNDACION LA CAIXA	LOS VAZQUEZ.
FUNDACION Y GRUPO MAS.	MARISCOS GONZALEZ S.L.
GRAFICAS LA PAZ DE TORREDONJIMENO S.L.	MERCADONA S.A.
GRUPO YBARRA ALIMENTACION S.L.	OBRAJADOR BRANDAO.
HDAD DEL STMO SACRAMENTO SAN MIGUEL ARCANGEL.	ONG S.O.S. AYUDA SIN FRONTERAS.
HDAD. NTRO PADRE JESUS NAZARENO. MAIRENA DEL ALCOR.	PARROQUIA DE SAN ANDRES.
HERBA RICEMILLS S.L.	PARROQUIA SAN ANTONIO MARIA CLARET SEVILLA.
HEREDEROS ANGEL MURIEL SANTANA, HUELVA.	PARROQUIA SAN CARLOS BORROMEIO.
HERMANDAD CARMEN DOLOROSO.	PARROQUIA SANTA MARIA MAGDALENA SEVILLA.
HERMANDAD DE LA LANZADA.	PRODUCTOS GUADAIRA S.L.
HERMANDAD DE LA PAZ.	REAL HERMANDAD DE LOS SERVITAS
HERMANDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SEVILLA.	SEVILLANA DE QUESOS S.A.
HERMANDAD DE LOS PANADEROS.	SODEXO IBERIA S.A.



SI QUIERES COLABORAR PUEDES HACERLO

Mediante una transferencia, ingreso o domiciliación de recibo en las cuentas Obra Social Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ES63 2100 8688 7002 0007 8461 LA CAIXA

ES69 0049 1861 1626 1044 4380 BANCO SANTANDER

A través de la web www.sjd.es

Llamando al **955 04 59 00** y **955 13 18 02**

o mandando un mail al siguiente correo sevilla3@sjd.es

Haz un legado solidario

Directamente en nuestro Centro de Servicios Sociales de la calle Misericordia, 8 Sevilla